

# Приложение 21

к приказу управления образованием  
администрации муниципального образования  
Белореченский муниципальный район  
Краснодарского края  
от 12.02.2026 № 196

УТВЕРЖДАЮ  
исполняющий обязанности начальника  
управления образованием  
администрации муниципального  
образования Белореченский муниципальный  
район Краснодарского края  
А.А. Лопатко

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения основной общеобразовательной школы №13 имени  
М.М.Корнишко села Архиповского муниципального образования Белореченский муниципальный район Краснодарского края

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" отсутствует информация о деятельности организации, в частности:  - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" информацию:  - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	30.06.2026	директор МБОУ ООШ 13 Вихлянцева Р.Г.		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<ul style="list-style-type: none"> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</li> <li>- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</li> <li>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденной в установленном порядке, или бюджетной сметы образовательной организации</li> <li>- режим занятий обучающихся</li> <li>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</li> <li>- правила внутреннего трудового распорядка</li> <li>- коллективный договор</li> <li>- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</li> <li>- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</li> <li>- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</li> <li>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденной в установленном порядке, или бюджетной сметы образовательной организации</li> <li>- режим занятий обучающихся</li> <li>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</li> <li>- правила внутреннего трудового распорядка</li> <li>- коллективный договор</li> <li>- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</li> <li>- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</li> </ul>				
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	директор МБОУ ООШ 13 Вихлянцева Р.Г.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (93%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	30.06.2026	директор МБОУ ООШ 13 Вихлянцева Р.Г.		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	образовательную организацию (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	директор МБОУ ООШ 13 Вихлянцева Р.Г.		
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составила менее 100% (93%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	директор МБОУ ООШ 13 Вихлянцева Р.Г.		
<b>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (92%)	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	директор МБОУ ООШ 13 Вихлянцева Р.Г.		
Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (91%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	директор МБОУ ООШ 13 Вихлянцева Р.Г.		
Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	директор МБОУ ООШ 13 Вихлянцева Р.Г.		